

# Informativa sulla Privacy

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy"), Italiassicura Broker Srl, fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal cliente.

Italiassicur.it è un marchio registrato e portale web di proprietà di Italiassicura Broker Srl (in seguito il Titolare).

Si precisa che, in base all'articolo 4, comma 1, lettera a), del Codice Privacy, per trattamento deve intendersi: "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati".

## 1. Finalità del trattamento

**1.1** I dati forniti o comunque acquisiti dal Titolare presso terzi, sono trattati dalla nostra società e/o dai nostri incaricati per le seguenti finalità:

a) per lo svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento, dei rapporti precontrattuali e contrattuali in essere, per fornire i servizi richiesti o previsti in favore del cliente, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse;

b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;

c) per lo svolgimento di attività commerciali di promozione di servizi e prodotti assicurativi offerti dal Titolare, compreso l'invio di materiale pubblicitario.

**1.2** Il Titolare procederà alla raccolta o al trattamento di dati sensibili (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle compagnie di assicurazione che dovranno valutare ed eventualmente erogare le polizze assicurative, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

**1.3.** I dati raccolti saranno altresì trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso conformemente alle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice della Privacy e al provvedimento del Garante "Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili" del 19/06/2008, per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte del Titolare attraverso posta cartacea e posta elettronica. Ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del Codice della Privacy, il cliente può opporsi in ogni momento "al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

## 2. Modalità di trattamento dei dati

**2.1** Il trattamento in oggetto è svolto secondo le modalità previste dal Codice Privacy, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza/protezione, accessibilità, confidenzialità, integrità.

Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, delegati in qualità di incaricati/responsabili della stessa società e/o soggetti strettamente connessi al funzionamento della

stessa e/o all'espletamento delle attività contrattualmente previste e da Lei richieste (oltre a quanto precisato al punto 4).

I dati non sono soggetti a diffusione.

### 3. Conferimento dei dati

**3.1** Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione, gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali previste, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni.

Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria.

L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni richieste, o contrattualmente previste.

Il conferimento dei dati personali a fini di informazione e promozione commerciale dei servizi e delle offerte promosse dal Titolare è facoltativo e non comporta conseguenze in ordine al rapporto contrattuale.

### 4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

**4.1.** I dati forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1.1 a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità, ai seguenti soggetti:

- Collaboratori del Titolare,

- Soggetti esterni alla catena distributiva del Titolare che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, quali corrispondenti, organismi sanitari, personale di fiducia, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali compagnie assicurative, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari di assicurazione come individuati dal D.Lgs. 209/05 e dal Reg. ISVAP/IVASS n. 5/06, siti affiliati, legali, periti, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri e/o di servizi in genere, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti di gestione di dati e servizi, società di recupero crediti, enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento, società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry, fornitura di servizi informatici, servizi di gestione amministrativa e contabile, mediante soggetti incaricati dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1.1 b) a soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi, a titolo esemplificativo, ANIA, IVASS, Ministero delle Attività Produttive e/o altri Ministeri interessati, CONSAP, UCI, COVIP, CONSOB od altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (es. Ufficio Italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione).

I dati potranno poi essere comunicati per le finalità di cui al punto 1.1 c) a collaboratori nonché incaricati del Titolare.

**4.2.** I dati personali non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati al precedente punto 4.1 o a soggetti indeterminati.

### 5. Diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali

**5.1** Il Titolare, nel pieno rispetto delle previsioni dell'articolo 7 del Codice della Privacy, informa che il cliente ha diritto a conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati presso la società o presso i soggetti ai quali vengono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché il loro utilizzo.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

**5.2** L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

**5.3** L'interessato ha altresì diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

**5.4** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**5.5** Per esercitare i diritti appena riassunti, potrà rivolgersi direttamente al Titolare, con le modalità descritte dall'art. 9 del Codice Privacy.

In particolare, potrà inviare una comunicazione mediante lettera raccomandata indirizzata a:

Italiassicura Broker Srl, Via milano 1, 20081 Abbiategrasso (MI)

Una mail all'indirizzo: [info@italiassicura.it](mailto:info@italiassicura.it)

Una mail PEC all'indirizzo: [italiassicura@pec.it](mailto:italiassicura@pec.it)

## 6. Titolare del trattamento

**6.1.** I dati forniti potranno essere trattati dal Titolare e da tutti i collaboratori presenti.

**6.2.** I dati forniti potranno essere trattati da soggetti terzi, eventualmente chiamati a svolgere operazioni di trattamento per conto del Titolare, all'uopo nominati responsabili esterni del trattamento:

- soggetti legati al Titolare da un rapporto di agenzia ai sensi degli art. 1742 e seguenti del Codice Civile;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, offerta di nuovi prodotti, etc.;
- società che svolgono servizi legati all'erogazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet e campagne di comunicazione tramite Internet.

**6.3.** L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e può essere richiesto inviando una comunicazione con le modalità indicate al punto 5.5.

## 7. Trasferimento dei dati all'estero

**7.1.** I dati forniti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 1.1 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 4.1 e/o al punto **6.1** aventi la propria sede in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## 8. Tipologie di dati raccolti

**8.1** Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Nome, Cognome, Numero di Telefono, Ragione sociale, P. Iva, Indirizzo, Provincia, E-mail, Cookie, Dati di utilizzo, Fatturato, Informazioni Societarie, Informazioni sul nucleo familiare e Password.

**8.2** Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questa Applicazione.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

**8.3** Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi.

**8.4** L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

**8.5** Alcuni dati raccolti da questa Applicazione, compresi Cookie, possono essere utilizzati da fornitori di terze parti, quali Google e Facebook, per servizi di Online Advertising e Remarketing. Tali fornitori possono utilizzare tali dati per inserire annunci pubblicitari su siti internet terzi basati sul comportamento dell'utente su questa Applicazione.

## 9. Ulteriori informazioni sul trattamento

### 9.1 Misure minime di sicurezza e modalità di conservazione dei dati raccolti.

Ai sensi dell'art. 31 del Codice Privacy, devono essere adottate una serie di misure per garantire la sicurezza dei dati raccolti e dei sistemi, riducendo al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, dei dati stessi e impedendo qualsiasi tipo di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati forniti saranno raccolti dal Titolare tramite l'ausilio di strumenti elettronici e per tale ragione, in osservanza di quanto prescritto dall'allegato B del Codice Privacy, saranno osservate ulteriori misure di sicurezza, quali:

- l'adozione di un sistema di autenticazione informatica;
- l'adozione di un sistema di autorizzazione, qualora vengano individuati per gli incaricati profili di autorizzazione di ambito diverso.

Nella prima ipotesi, le credenziali di autenticazione sono costituite o da un codice per l'identificazione dell'incaricato al trattamento associato a una parola chiave o da un dispositivo di autenticazione, entrambi riservati e conosciuti solo dal medesimo.

Il codice per l'identificazione non può essere assegnato a più incaricati, neanche in tempi diversi, mentre le credenziali per l'autenticazione sono disattivate o in caso di inattività prolungata (almeno sei mesi) o in caso di perdita della qualità che consentivano all'incaricato di poter accedere ai dati personali.

Nella seconda ipotesi, invece, i profili di autorizzazione devono essere individuati e configurati precedentemente all'inizio del trattamento dei dati personali e deve essere verificata, almeno annualmente, la sussistenza delle condizioni per la conservazione degli stessi.

Italiassicura Broker Srl, nella sua qualità di titolare del trattamento, si impegna a munirsi di idonei strumenti elettronici, aggiornati con cadenza almeno semestrale, atti a proteggere i dati personali raccolti contro il rischio di intrusione e contro il rischio di diffusione di programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere il sistema informatico.

Annualmente saranno aggiornati i programmi volti a prevenire la vulnerabilità degli strumenti elettronici, mentre almeno settimanalmente devono essere impartite istruzioni tecniche al fine di salvare i dati raccolti.

Nelle ipotesi in cui il Titolare si avvalga di personale esterno alla propria struttura, dovrà sempre essere rilasciata una dichiarazione scritta dell'intervento svolto allo scopo di attestarne la conformità alle prescrizioni normative.

## 9.2 Difesa in giudizio.

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

## 9.3 Informative specifiche.

In aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## 9.4 Log di sistema e manutenzione.

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## 9.5 Informazioni non contenute in questa policy.

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

## 9.6 Esercizio dei diritti da parte degli Utenti.

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Questa Applicazione non supporta le richieste "do not track". Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, consulta le loro privacy policy.

## 9.7 Modifiche a questa privacy policy.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di cancellare i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

## 10. Cookie Policy

Italiassicura.it utilizza Google Analytics in modalità anonimizzante l'indirizzo IP, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP, anonimizzato togliendo alcune cifre) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del

sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Il Sito [www.italiassicura.it](http://www.italiassicura.it) utilizza anche alcuni particolari cookies proprietari persistenti, che funzionano come specificato di seguito.

Per offrire un servizio più efficiente quando l'utente richiede un preventivo assicurativo tramite [www.italiassicura.it](http://www.italiassicura.it), lo inviterà a trasmettere tramite apposito sezione trasmetti documenti al fine di permettergli di inviare le richieste di preventivazione. I dati e gli allegati personali che l'utente rilascia tramite i form di compilazione per la trasmissione dei documenti possono essere utilizzati per la richiesta di quotazione alle compagnie assicurative partner.

Per quanto riguarda invece le comunicazioni con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, queste avverranno solo con il consenso alla profilazione online da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al sito).

Nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookies, i nostri cookies verranno effettivamente rimossi (non si tratta di uno di quei cookie che resistono alla richiesta di cancellazione cookie effettuata tramite browser). Per questo raccomandiamo a tutti gli interessati che non volessero il nostro cookie di cancellarlo, semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

L'uso di altri cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Data ultima modifica: 15/01/2018